

Algemene Voorwaarden

QIOZ Mobile Bruidsstylisten is een bedrijfs onderdeel van QIOZ Holding b.v. gevestigd te Zoetermeer. QIOZ Holding b.v. staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Zoetermeer onder nummer 2007.6006. De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen QIOZ Mobile Bruidsstylisten en haar opdrachtgevers. QIOZ Mobile Bruidsstylisten accepteert geen Algemene Voorwaarden van een ander partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen

Artikel 1: Algemeen

De Algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten waarbij een opdrachtgever gebruik maakt van QIOZ Mobile Bruidsstylisten, zowel bruidsstylisten welke in loondienst zijn van QIOZ Holding b.v. alsmede medewerkers welke als freelance of als zelfstandig ondernemer werkzaam zijn.

Artikel 2: Tarieven

Alle tarieven en prijzen specifiek bedoeld voor particulieren zijn inclusief zowel 6% als 19% BTW.

2.1 QIOZ Mobile Bruidsstylisten, kunnen voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij het per uur boeken van een bruidsstylist geldt het uurtarief. De bruidsstylist, wordt in dit geval geboekt voor een halve of een hele dag. Een halve dag is gebaseerd op 4 werkuren en een hele dag op 8 werkuren.

2.2 De behandelingen op de proefdag duren totaal ca. 2,5 uur. Op de definitieve dag zullen de behandelingen ongeveer 2 uur in beslag nemen. Mocht er extra tijd nodig zijn i.v.m. extra lang haar of hele speciale wensen dan zal het eerste overschreden uur overeenkomstig het contract worden geboekt als overuur en gefactureerd worden als het basis uurtarief. Eventuele bijkomende overuren zullen worden gebaseerd op het standaard uurtarief echter met een verhoging van 50% op het uurtarief.

2.3 Voor werkzaamheden van de bruidsstylist tussen 18:00 en 08:00 uur of op zon- en feestdagen zal QIOZ Mobile Bruidsstylisten een toeslag berekenen.

Artikel 3: Reiskostenvergoeding

3.1 De door de bruidsstylist gemaakte reiskosten voor zijn of haar werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever en worden gebaseerd op een kilometervergoeding à ? 0,28 per kilometer.

3.2 De door de bruidsstylist gemaakte parkeerkosten voor zijn of haar werkzaamheden zijn voor rekening van de opdrachtgever

3.3 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor rekening van de opdrachtgever inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en QIOZ Mobile Bruidsstylisten.

Artikel 4: Annulering

4.1 Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgevers tot de 30ste dag voor de opdracht worden geannuleerd door betaling van een bedrag, welke gelijk is aan één gewerkt uur van een bruidsstylist, aan administratiekosten. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever het volgende percentage annuleringskosten verschuldigd:

- a) Bij annulering vanaf de 30ste dag tot de 15e dag voor de opdracht 25%.
- b) Bij annulering vanaf de 15e dag tot de 8e dag voor de opdracht 50%.
- c) Bij annulering vanaf de 8e dag tot de 2e dag voor de opdracht 75%.
- d) Bij annulering vanaf de 2e dag voor de opdracht of later het volledig factuurbedrag.

4.2 Wanneer de opdrachtgever het geboekte bruidsarrangement, waar korting bij is verleend, annuleert wordt deze korting verrekend met het te restitueren bedrag.

4.3 In geval van overmacht w.o. ziekte van de bruidsstylist of een auto-ongeluk zal QIOZ Mobile Bruidsstylisten in overleg met de opdrachtgever een andere bruidsstylist inzetten (indien mogelijk). QIOZ Mobile Bruidsstylisten kan ten allen tijde de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast.

4.4 QIOZ Mobile Bruidsstylisten accepteren alleen annuleringen per aangetekend schrijven.

Artikel 5: Tijdsbestek van terugbetaling

QIOZ Mobile Bruidsstylisten behoudt zich het recht voor binnen een tijdsbestek van 35 dagen reeds gedane betalingen terug te storten.

Artikel 6: Betaling

6.1 Wijze van betaling: Na ontvangst van de opdrachtbevestiging van QIOZ Mobile Bruidsstylisten, met bijbehorende factuur en automatische incassomachtiging, dient de opdrachtgever deze binnen 7 dagen ondertekend te retourneren.

Indien QIOZ Mobile Bruidsstylisten binnen 7 dagen geen ondertekende opdrachtbevestiging en incassomachtiging heeft ontvangen is zij genoodzaakt de opdracht te annuleren. Echter wel blijft de opdrachtgever annuleringskosten verschuldigd (zie art 4.1).

Na ontvangst van de bescheiden die geretourneerd dienen te worden door de opdrachtgever zal QIOZ Mobile Bruidsstylisten binnen 7 dagen overgaan tot automatische incasso van de bank- of postrekening van de opdrachtgever.

6.2 Reclamaties ten opzichte van de factuur: De opdrachtgever dient binnen 5 dagen na dagtekening van de opdrachtbevestiging middels schriftelijke + telefonische melding gemotiveerd in te gaan op de toegezonden factuur. Na deze termijn wordt hij geacht in te stemmen met de inhoud van de factuur.

6.3 Overschrijding van de genoemde betalingstermijn: Bij overschrijding van de genoemde betalingstermijn bij artikel 6.1 is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd over het gehele gefactureerde bedrag, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het te betalen bedrag.

6.4 Kosten van invordering: Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever. Deze worden op een minimum gesteld van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van ? 150,00.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1A Nakoming van de afspraken: QIOZ Mobile Bruidsstylisten is niet aansprakelijk voor schade, die mocht zijn ontstaan, wanneer de bruidsstylist, bij enige afspraak die al dan niet door tussenkomst van QIOZ Mobile Bruidsstylisten tussen opdrachtgever en bruidsstylist tot stand is gekomen, niet of gebrekkig nakomt.

7.1B Schade aan opdrachtgever: QIOZ Mobile Bruidsstylisten is niet aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever wordt toegebracht door de bruidsstylist, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de bruidsstylist. Is hier sprake van opzet of grove schuld dan zal de opdrachtgever dit bij de bruidsstylist verhalen.

7.2 Schade aan opdrachtgever door: QIOZ Mobile Bruidsstylisten QIOZ Mobile Bruidsstylisten is niet aansprakelijk voor schade die aan opdrachtgever wordt toegebracht door QIOZ Mobile Bruidsstylisten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van QIOZ Mobile Bruidsstylisten.

7.3 Vrijwaring door opdrachtgever: Opdrachtgever vrijwaart QIOZ Mobile Bruidsstylisten van aanspraken in verband met schade die aan derden is toegebracht door QIOZ Mobile Bruidsstylisten of de bruidsstylist in uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van QIOZ Mobile Bruidsstylisten of de bruidsstylist. Is hier sprake van opzet of grove schuld dan zal de opdrachtgever dit bij de bruidsstylist verhalen.

Artikel 8: Boekingen via management

8.1 Opdrachten worden uitsluitend geboekt via het hoofdkantoor van QIOZ Mobile Bruidsstylisten. Bruidsstylisten behorend tot het team van QIOZ Mobile Bruidsstylisten mogen niet direct worden benaderd door directe klanten en partners van QIOZ Mobile Bruidsstylisten zonder QIOZ Mobile Bruidsstylisten daar in te erkennen. Indien dit wel gebeurt behoudt QIOZ Mobile Bruidsstylisten zich het recht om het verschuldigde commissiebedrag van 25% over het gehele tarief te factureren aan de in gebreke gebleven opdrachtgever.

8.2 Wanneer u de afspraak bij QIOZ Mobile Bruidsstylisten hebt geboekt ontvangt u een bevestiging van de gemaakte afspraken. Eventuele verkeerde data/tijdstippen/locaties/behandelingen die niet gemeld worden aan het hoofdkantoor zijn voor eigen risico.

Artikel 9: Klachten over bruidsstylisten

De voorwaarde van het erkennen van een klacht jegens QIOZ Mobile Bruidsstylisten, is dat de klacht gegrond moet zijn en dat de opdrachtgever de klacht stelt onder opgave van redenen en zo nodig bewijst. De bruidsstylist dient onverwijld te worden geweigerd.

Artikel 10: Geschillenregeling

Op alle overeenkomsten ontstaan uit een bij QIOZ Mobile Bruidsstylisten geplaatste opdracht, worden beoordeeld naar Nederlands recht en dienen te worden gebracht voor de bevoegde rechter te 's Gravenhage.