

Algemene voorwaarden LifeStyle Card

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen de houder van een door QIOZ Holding BV uitgegeven LifeStyle Card (hierna te noemen Card-houder) en QIOZ Holding BV

1.2 Door het aanvragen, ondertekenen en/of gebruiken van de LifeStyle Card, verklaart de Card-houder zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Indien de Card-houder niet akkoord is, dient de Card-houder de LifeStyle Card in vier gedeelten geknipt aan QIOZ Holding BV te retourneren binnen dertig dagen na verzending van de LifeStyle Card aan de Card-houder.

1.3 De LifeStyle Card is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De LifeStyle Card blijft eigendom van QIOZ Holding BV. De Card-houder dient de LifeStyle Card zorgvuldig te bewaren en is verantwoordelijk voor elk gebruik ervan.

1.4 De Card-houder kan, onder voorbehoud van goedkeuring van de daartoe gedane aanvraag, in aanmerking komen voor de aan de LifeStyle Card gekoppelde faciliteiten.

1.5 Het is QIOZ Holding BV toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst extra informatie over de Card-houder in te winnen.

1.6 QIOZ Holding BV kan telefoongesprekken vastleggen ten behoeve van door de Card-houder gedane mededelingen over verlies en/of diefstal van zijn LifeStyle Card.

Artikel 2 Goederen en diensten geleverd door LifeStyle Card Partners

QIOZ Holding BV is niet aansprakelijk voor gebreken aan de geleverde goederen of diensten. De Card-houder dient zich in deze gevallen tot de LifeStyle Card partner te wenden. Indien de Card-houder recht heeft op gehele of gedeeltelijke terugbetaling, dient de Card-houder dit zelfstandig op te lossen met de LifeStyle Card partner.

Artikel 3 Betaling

3.1 Uiterlijk 10 dagen voor het begin van de nieuwe termijn dient er voldoende geld op uw rekening te staan zodat "QIOZ Holding BV" de contributiegelden kan incasseren.

3.2 Indien betaling op de hierboven omschreven wijze achterwege blijft, zal de klant een vertragingsrente zijn verschuldigd aan "QIOZ Holding BV" van 15% over het alsdan openstaande bedrag per jaar.

Artikel 4 Verlies, diefstal en misbruik

4.1 De Card-houder dient verlies of diefstal van de LifeStyle Card zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen, na het voorval te melden bij QIOZ Holding BV. Indien uit het gebruikersoverzicht een redelijk vermoeden van misbruik van de LifeStyle Card blijkt, anders dan als gevolg van verlies of diefstal, dient de Card-houder dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 dagen na datum van het voorval, telefonisch aan QIOZ Holding BV te melden. De Card-houder dient de melding desondanks tevens schriftelijk aan QIOZ Holding BV te bevestigen.

4.2 Indien de Card-houder conform het bepaalde in artikel 11.1 heeft gehandeld, draagt de Card-houder, behoudens in het geval er sprake is van opzet, schuld of nalatigheid aan de zijde van de Card-houder, geen enkel risico, mits de verplichting uit hoofde van artikel 1.3 zijn nageleefd. Indien de Card-houder niet conform het bepaalde in artikel 11.1 heeft gehandeld, kan de Card-houder aansprakelijk worden gesteld voor alle voordelen en kortingen die met de LifeStyle Card zijn genoten tot het moment van melding aan QIOZ Holding BV, tenzij de Card-houder voldoende aannemelijk kan maken dat het niet handelen conform het bepaalde in artikel 11.1 niet aan zijn schuld te wijten is.

Artikel 5 Duur en beëindiging van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst tussen de Card-houder en QIOZ Holding BV heeft een looptijd van twaalf maanden. Deze overeenkomst wordt stilzwijgend met een periode van telkens twaalf maanden verlengd, tenzij QIOZ Holding BV uiterlijk drie maanden voor het einde van de (verlengde) looptijd van de Card-houder schriftelijk bericht heeft ontvangen dat de Card-houder de overeenkomst wenst te beëindigen.

5.2 QIOZ Holding BV brengt de Card-houder gedurende de looptijd van de overeenkomst jaarlijks een contributie in rekening. Bij tussentijdse beëindiging vindt geen gehele of gedeeltelijke restitutie plaats van de contributie.

5.3 De LifeStyle Card heeft een beperkte geldigheidsduur. De geldigheidsduur is vermeld op de LifeStyle Card. QIOZ Holding BV verstrekt de Card-houder een nieuwe LifeStyle Card voordat de geldigheidsduur op de LifeStyle Card is verstreken.

5.4 Na beëindiging van de overeenkomst is de LifeStyle Card ongeldig, ongeacht de daarop vermelde geldigheidsduur. De Card-houder dient er zorg voor te dragen dat de ongeldige LifeStyle Card in vier gedeelten wordt geknipt, zodat misbruik onmogelijk is. Deze Algemene Voorwaarden blijven gelden ten aanzien van reeds ontstane verbintenissen.

5.5 De Card-houder dient QIOZ Holding BV onverwijld schriftelijk in kennis te stellen van een adreswijziging en iedere andere wijziging die van belang is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 6 Niet-nakoming door de Card-houder

6.1 QIOZ Holding BV behoudt zich het recht voor te allen tijde het gebruik van de LifeStyle Card te beperken of deze overeenkomst te beëindigen, indien de Card-houder in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt.

6.3 De gevolgen van niet-nakoming door de Card-houder zijn:

a. gebruik van de LifeStyle Card is niet langer geoorloofd;

b. de Card-houder is verplicht op eerste verzoek daartoe de LifeStyle Card in vier gedeelten geknipt retour te zenden aan QIOZ Holding BV.;

d. op verzoek van QIOZ Holding BV is een LifeStyle Card Partner gerechtigd de LifeStyle Card in te nemen;

e. indien QIOZ Holding BV zich genoodzaakt ziet tot incassomaatregelen over te gaan, zijn alle daaraan verbonden kosten voor rekening van de Card-houder.

Artikel 7 Wijzigingen en aanvullingen

7.1 QIOZ Holding BV is te allen tijde bevoegd de Algemene Voorwaarden LifeStyle Card te wijzigen of aan te vullen.

7.2 Indien de Card-houder niet akkoord gaat met de wijziging en/of aanvulling dient de Card-houder dit binnen een maand schriftelijk te melden aan QIOZ Holding BV en de LifeStyle Card in vier gedeelten geknipt aan QIOZ Holding BV te zenden. Wijzigingen worden geacht te zijn aanvaard door de Card-houder, indien de Card-houder, na schriftelijke kennisgeving van de wijziging aan de Card-houder, van de LifeStyle Card gebruik heeft gemaakt.

Artikel 8 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.